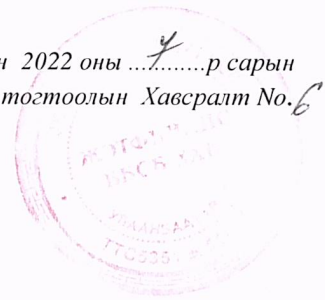


“Жэтфинанс ББСБ” ХХК-ийн ТУЗ-ийн 2022 оны .....р сарын  
.....-ны өдрийн..... тоот тогтоолын Хавсралт No.6



## ТУЗ-ИЙН ХАРИЛЦАГЧИЙН ЭРХ АШГИЙГ ХАМГААЛАХ БОДЛОГО

АГУУЛГА :

### НЭГДҮГЭЭР БҮЛЭГ

#### НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

- 1 дүгээр зүйл. Бодлогын зорилго
- 2 дугаар зүйл. Үндсэн зорилтууд
- 3 дугаар зүйл. Бодлогын үйлчлэх хүрээ

### ХОЁРДУГААР БҮЛЭГ

#### ХАРИЛЦАГЧДАД ҮЗҮҮЛЭХ БҮТЭЭГДЭХҮҮНИЙ БОДЛОГО

- 4 дугаар зүйл. Зээлийн бүтээгдэхүүн
- 5 дугаар зүйл. Цахим бүтээгдэхүүн
- 6 дугаар зүйл. Бусад бүтээгдэхүүн

### ГУРАВДУГААР БҮЛЭГ

#### ХАРИЛЦАГЧИЙГ ХАМГААЛАХ БОДЛОГО

- 7 дугаар зүйл. Бүтээгдэхүүн үйлчилгээг зохистойгоор хөгжүүлэх, хүргэх
- 8 дүгээр зүйл. Ил тод, үнэн бодит байх
- 9 дугаар зүйл. Харилцагчийн мэдээллийг нууцлах
- 10 дүгээр зүйл. Харилцагчийн гомдол барагдуулах

## НЭГДҮГЭЭР БҮЛЭГ. НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

### НЭГ. БОДЛОГЫН ЗОРИЛГО

- 1.1 Төлөөлөн Удирдах Зөвлөл (цаашид ТУЗ гэх)-ийн Харилцагчийн эрх ашгийг хамгаалах (цаашид ХХЭЭАХБ гэх) бодлогын зорилго нь ББСБ-ын харилцагчийн эрх ашигт нийцсэн бүтээгдэхүүн үйлчилгээг үзүүлэх, тэдгээрийн эрх ашиг, мэдээллийг хамгаалахад оршино.
- 1.2 ТУЗ нь ББСБ-ын тэргүүн зэргийн үүрэг болох харилцагчийн мөнгөн хөрөнгийг эрсдэлгүй найдвартай хадгалах үүргийг биелүүлэх бодлогыг баримталж ажиллана.

### ХОЁР. ҮНДСЭН ЗОРИЛТУУД

- 2.1 ТУЗ нь ББСБ-ын үндсэн зорилтот зах зээл болох бүхий л харилцагчдын эрэлт хэрэгцээнд нийцсэн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг үзүүлж, урт хугацааны тогтвортой харилцааг бий болгох, зах зээлд өрсөлдөхүйц бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хүргэх, тэдгээрийн эрх ашгийг хамгаалахыг зорино.
- 2.2 ТУЗ нь ББСБ-ын үйл ажиллагаа, төлбөрийн чадвар болон санхүүгийн тогтвортой байдалд хариуцлага хүлээн үндсэн нэгж байх бөгөөд бүх төрлийн эрсдэлийг хамгийн бага түвшинд барихыг зорино.

#### ГУРАВ. БОДЛОГЫН ҮЙЛЧЛЭХ ХҮРЭЭ

- 3.1 Энэхүү бодлого нь ББСБ-ын ТУЗ-ийн гишүүд, хараат бус гишүүдийн үйл ажиллагаандаа баримтлах үндсэн баримт бичиг байна.
- 3.2 ТУЗ нь ББСБ-ын нийт харилцагчийн эрх ашгийг нэн тэргүүнд тавин ажиллаж Монгол Улсын Иргэний хууль, Банк бус санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай хууль, Банк, Эрх бүхий хуулийн этгээдийн мөнгөн хадгаламж, төлбөр тооцоо, зээлийн үйл ажиллагааны тухай хууль, Үндэсний төлбөрийн системийн тухай хууль болон бусад холбогдох хууль, журмуудыг удирдлага болгоно.

#### ХОЁРДУГААР БҮЛЭГ. БҮТЭЭГДЭХҮҮНИЙ БОДЛОГО

##### ДӨРӨВ. ЗЭЭЛИЙН БҮТЭЭГДЭХҮҮН

- 4.1 ББСБ-ын зорилтот зах зээлд зориулсан зээлийн бүтээгдэхүүн үйлчилгээг хөгжүүлэх, тэдгээрийг хүргэх, ББСБ болон харилцагчид аливаа дарамт, эрсдэл учруулахгүй байх зарчмыг барьж ажиллана.
- 4.2 Зээлийн үйл ажиллагааны бүх үе шатыг зөв тодорхойлж, харилцагчийн зээлийн эргэн төлөх зохистой чадварыг тогтоож, тэдгээрийг хэт их хэмжээний өр төлбөрөөс урьдчилан сэргийлж ажиллана.
- 4.3 Зээлийн бүтээгдэхүүнд зээл төлөгдөхөд учирч болзошгүй эрсдэлийн зардал, татан төвлөрүүлсэн хөрөнгийн зардал, банкны ашигт ажиллагаа, тухайн үеийн эдийн засаг, мөнгөний бодлого болон бүтээгдэхүүний зах зээлийн өрсөлдөөн зэргийг харгалзан зохих бодлогыг баримтлан ажиллана.

##### ТАВ. ЦАХИМ БҮТЭЭГДЭХҮҮН

- 5.1 Цахим бүтээгдэхүүнүүд болох интернэт банк, мобайл банкны хөгжүүлэлт болон харилцагчийн мэдээллийн нууцлал, аюулгүй байдлыг дээд зэргээр хангаж ажиллахыг зорино.
- 5.2 Хамгийн сүүлийн үеийн дэвшилтэд технологи бүхий цахим бүтээгдэхүүнийг ББСБ-д нэвтрүүлэх, тэдгээрийг кибер халдлагад өртөхөөс урьдчилан сэргийлж, аливаа эрсдэлийг урьдчилан тооцож ажиллана.

## ЗУРГАА. БУСАД БҮТЭЭГДЭХҮҮН

- 6.1 Банк, санхүүгийн зах зээлд болон харилцагчийн хүсэл, хэрэгцээ шаардлагад нийцсэн, тэдгээрийн эрх ашигт нийцсэн үндсэн бүтээгдэхүүнүүдтэй уялдсан бүтээгдэхүүнийг гаргаж ажиллана.
- 6.2 Шинэ бүтээгдэхүүнийг зах зээлд нэвтрүүлэхээс өмнө түүний ББСБ-ын зорилго, зорилтод нийцэж байгаа эсэх, зорилтот зах зээлд хүрч чадах эсэх болон аливаа эрсдэлийг урьдчилан тооцож ажиллана.

## ГУРАВДУГААР БҮЛЭГ. ХАРИЛЦАГЧИЙГ ХАМГААЛАХ БОДЛОГО

### ДОЛОО. БҮТЭЭГДЭХҮҮН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЗОХИСТОЙ ХӨГЖҮҮЛЭЛТ

- 7.1 Харилцагчдад бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ хүргэх, хөгжүүлэхдээ тэдгээрт хохирол учруулахгүй байх зарчимд тулгуурлан ажиллана.
- 7.2 Бүтээгдэхүүн үйлчилгээг харилцагчид хүргэх, хөгжүүлэх арга барилыг тодорхойлохдоо харилцагч тус бүрийн онцлогийг харгалзан үзэж ажиллана.

### НАЙМ. ИЛ ТОД, ҮНЭН БОДИТ БАЙДАЛ

- 8.1 ББСБ нь өөрийн үйлчилгээний талаар шаардлагатай мэдээллийг ойлгомжтой байдлаар бүрэн дүүрэн харилцагчдад хүргэж ажиллана.
- 8.2 Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний үнэ болон нөхцөлийг харилцагчийн хувьд боломжит, ББСБ-ын хувьд тогтвортой байдлыг хангахаар тооцож тогтооно.
- 8.3 ТУЗ болон гүйцэтгэх удирдлагын үйл ажиллагаа нь татан төвлөрүүлсэн хөрөнгийн эерэг өгөөжийг хангахад чиглэгдэнэ.

### ЕС. ХАРИЛЦАГЧИЙГ ХҮНДЛЭХ, МЭДЭЭЛЛИЙГ НУУЦЛАХ

- 9.1 Харилцагчтай шудрага, хүндэтгэлтэй, ялгаварлан гадуурхахгүйгээр харилцана.
- 9.2 ББСБ-ын удирдах албан тушаалтай болон бусад албан тушаалтай ажиллагсадын зүгээс харилцагчтай зүй бусаар харилцах, ёс зүйн доголдол гаргах, албан тушаалын давууд байдлыг урвуулан ашиглах, бусдаас хээл хахууль, шан харамж авахыг хориглох, хууль бус үйлдлүүдийг илрүүлэх, устгах тогтолцоотой байна.
- 9.3 Харилцагчийн мэдээллийн нууцлалыг хууль тогтоомжийн хүрээнд хамгаална.

## АРАВ. ХАРИЛЦАГЧИЙН ГОМДОЛ БАРАГДУУЛАХ

- 10.1 Харилцагчид тулгарсан аливаа асуудлыг түргэн шуурхай, шийдвэрлэх, ББСБ-ын бүтээгдэхүүн үйлчилгээг улам боловсронгуй болгох зорилгоор харилцагчаас гарсан аливаа гомдол, өргөдөл, хүсэлтийг зохих цаг хугацаанд шийдвэрлэх тогтолцоотой байна.
- 10.2 Уг тогтолцоог бий болгож хэрэгжүүлэх талаар гүйцэтгэх удирдлагад үүрэг болгож ажиллана.

“ЖЭТФИНАНС ББСБ” ХХК